

公表:令和3年9月25日

事業所名:障害児・者デイサービス 雲のポケット

保護者数 9名 回答数 9名 割合 100%

		はい	いいえ	わからない	どちらとも言えない	ご意見・感想	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9					
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	9					
	3	設備等は、バリアフリー等への配慮が適切にされていると思いますか	9					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	9			清潔にされていて気分が良いです		
適切な支援の提供	5	利用に関する説明や利用者負担等について説明を受けましたか	9					
	6	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	9					
	7	支援計画には、具体的な支援内容が設定されていますか	9					
	8	支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか	9					
	9	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	9					
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	9					
保護者への説明等	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	9					
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	9			悩んでいる時も話せることで負担感が減りありがたいです		
	13	利用者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者に周知・説明され、相談や苦情があった場合に迅速に対応していると思いますか	7			2	職員が聞いた内容は当日の連絡会で話し検討結果をお伝えしています。	
	14	おたより等で、活動内容や業務に関する自己評価の結果を利用者に発信されていると思いますか	9					
		保護者会など必要と思いますか		4	3	2	横のつながりは学校があるので今は必要性はわかりません	保護者の皆様の要望が出て来た時点で考えます
	15	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	8			1		個人情報については取り扱いに注意するよう職員に伝えています。

			はい	いいえ	わから ない	どちらとも 言えない	ご意見・感想	ご意見を踏まえた 対応
非常 時 対 応	16	非常災害の発生に備え、必要な訓練を行っている ことを知っていますか	1	3	3	2		9月に実施しまし た。ご家族への報 告とともに今後ご 家族とも課題を検 討していきたいと 思います。
^	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	9					
	18	支援に満足していますか	9					

季節感ある飾りが楽しみです、というご感想をいただきました。