

公表:令和3年9月25日

事業所名 障害児・者デイサービス 雲のポケット

保護者数 3 回答数 3 割合 100%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見に対する 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思 いますか	3					
	3 設備等は、バリアフリー等への配慮が適切に されていると思いますか	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっていますか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっていますか	3					
適切な 支援の 提供	5 利用に関する説明や利用者負担等について 説明を受けましたか	3					
	6 利用者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、支援計画が作成されていますか	3					
	7 支援計画には、具体的な支援内容が設定 されていますか	3					
	8 支援計画を示しながら、支援内容の説明 を受けましたか	3					
	9 支援計画に沿った支援が行われていると 思いますか	3					
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫 されていると思いますか	3					
保護者 への説 明等	11 日頃からこどもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができていますか	3					
	12 保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われていると思 いますか	3					
	13 利用者からの相談や苦情について、対 応の体制が整備されているととも に、利用者に周知・説明され、相 談や苦情があった場合に迅速に 対応していると思 いますか	3					
	14 おたより等で、活動内容や業務に関 する自己評価の結果を利用者に 発信されていると思 いますか	3					
	15 父母・保護者会等必要ですか？また その立ち上げに支援が必要 ですか		1	1	1	現在他の施設も利用 しているためにここ では必要ないと考 えている	支援が必要との要 望が出されたら検 討します。
	16 個人情報の取り扱いに十分注意され ていると思 いますか	2			1		
非常 時対 応	17 非常災害の発生に備え、必要な訓 練を行っていることを 知っていますか	2			1		

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	ご意見に対する 対応
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしていますか	2			1	帰って来るといい顔をしているので、楽しんで来ているのだろうと思う	
	19	支援に満足していますか	3				・PTのリハがあると親としてはありがたいです。水分摂取の練習をしてもらるのがありがたいです	Ptリハは毎日行っていないので、ご利用される日との調整が難しいです。
		<p>うれしい評価をいただきました。原文のまま掲載いたします。ありがとうございました。 皆さん我が子のように接して下さい、どんな些細なことでも相談にのって下さい、ポッケさんのおかげで安心して在宅生活を送ることができています。子どもも毎週楽しみにしていますよ</p>						