

保護者等向け

生活介護 評価表集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			・利用者が多い日は狭く感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な支援の提供	4	利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※ i が作成されているか	8				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8				
	6	地域の人々との交流やイベント参加等、社会活動を経験する機会があるか	6	1		1	・今はコロナ禍で難しい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4		1	・コロナ禍の為、難しい。
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			3	
	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	7	1			
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	8				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			1	・特に今はコロナ対策をしっかりと頂き、ありがとうございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				

満足度	17	利用者は通所を楽しみにしているか	8				
	18	事業所の支援に満足しているか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・利用中の様子を詳しく教えて下さるので、安心している。 ・◎です。

※ i 生活介護事業所を利用する個々の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。生活介護事業所のサービス管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。利用者の障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。