

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			無記入 1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	無記入 3 ・コロナ禍でできないのは仕方ない。 ・コロナ禍が落ち着いてからで良い。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			・学校のこと、リハビリ内容について共通支援していただいている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3		無記入 2 ・父母の会の動きがよくわからない。 ・コロナが落ち着いてからで良い。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			無記入 1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			・会報やホームページで様子が良くわかる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7			
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			無記入 1

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7			・いつもありがとうございます。入浴サービスが始まり、本当に助かっています。急な預かり等、対応もしっかりして下さっているので、満足しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

結果をふまえて・・・

⑤創作活動、戸外、室内、歌、手遊び等、年齢や季節に合った内容で、毎月、担当者を変えて活動計画を立案しています。

⑥現在、コロナ禍の為、実施できていませんが、来年度、コロナが落ち着いた際には再度、実施を検討していきたいと思えます。

⑧来降所時、利用者様の家庭、学校、リハビリ、受診結果等について保護者様に伺い、関係機関との情報共有につとめ、日頃の支援で気を付ける点や取り入れられる点は積極的に取り入れ、役立てています。医療的ケアの必要な方々に限らず、医療機関との連携を大切にさせていただき同伴受診もさせていただいています。

⑩コロナ禍の為、保護者総会はおこなわないとの保護者会のご意向のもと、保護者会役員と職員との評価表に基づいた意見情報交換を行いました。今後も保護者との情報共有できる場を大切にし、協力し合っていきたいと思えます。また保護者会の動きについて会員の方々への周知広報をご検討いただけるよう役員様にお伝えし支援させていただきます。

⑮防犯についても、職員の意見をまとめた防犯マニュアルを作成し、防犯訓練を実施しています。

⑯火災、地震避難訓練は定期的に行い、マニュアルを随時、改訂しています。又、訓練の様子等はおたより、ホームページに掲載しています。

⑰今後も、利用者様お一人お一人の興味、関心を探りながら、楽しいと感じられる時間を増やしていきたいと思っております。

⑱温かいお言葉、ありがとうございます。これからも、利用者様のニーズに合った療育支援を提供していきます。