

公表:令和 1 年 9 月 25 日

事業所名 障がい児・者デイサービス 雲のポッケ 保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				・広くて良い。 ・歩行器で歩くスペースがあっとうれしい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				・それぞれの専門性をもって対応して下さっている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				・十分満足しています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				・子供がゴロゴロできるスペースが広くて動きやすい。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2				・本人が成長できるように楽しく元気に過ごせるように支援計画を作成されています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				・Ptやリハが入っているのすごくありがたい。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				2		感染症等の問題を抱える子どもさんもいて対応が難しいです。検討課題です。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	2					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか				2		お宅の状況をお聞きし、相談を中心に、行っています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができて いるか	2				・共通理解のための コミュニケーションはと ても密にとれている。 ・日頃の体調や食 事について気にし てもらえている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	2				・適宜相談によっ てもらえている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか				2		必要があれば、どのよ うな形が望ましいかお聞 かせ下さい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れ をした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	2					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信されているか				2		「雲のポケット」単 独のホームページはあ りません。「こすもけ あくらぶ」のページ をごらん下さい。単 独のページ開設につ いては予算、作成人 員等の課題があり現 時点では困難です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2					
非常 時 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定 した訓練が実施されているか				2		個々に対応しつつあ りますが、マニュアル 策定迄に至っていま せん。事業所独自の 訓練は必要により 実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われてい るか				2		一戸建て住宅の利 点を活用し、避難・ 救出にあたりませ す。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。