

公表:令和 1 年 9 月 25 日

事業所名:障がい児・者デイサービス 雲のポッケ 保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			・広くて良い。 ・自宅ではできない歩行器で歩くなどスペースが広い ため毎日やっていただいております。 ありがとうございます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・体調面で心配なことがあっても丁寧に詳しく助言してくださって助かっています。 ・十分満足。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				・季節を感じる事ができる環境やバリアフリーは心のバリアフリーともなっている。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			2	・活動がまだないから。	実際にお子さんに関わりながら見直しをしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			2	・本人の気持ちに沿った活動をさせていただいて感謝しています。 ・常に工夫されていて感謝しています。 ・バリエーション豊かなプログラム。 ・たくさんのいろいろな経験ができています。	ご希望がありましたら是非お聞かせ下さい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		5	3	・活動がまだないから。	放課後の活動では今のところ難しいと感じています。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			・ちょっとした気づきに鈍感なので助言いただいております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4		1	・まだ保護者同士があう機会がない。	必要があれば、どのような形が望ましいかお聞かせ下さい。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		1	・まだない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	2	2	・まだホームページをみたことがない。	雲のポッケ単独のホームページはありません。「こすもけあくらぶ」のページをご覧ください。ポッケのページ開設は、予算・人員の関係で現時点では不可能です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1			マニュアル化されていません。個々の事例検討、事業所内小規模訓練は実施しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		2	・まだない。	マニュアル化されていません。個々の事例検討、事業所内小規模訓練は実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・とても楽しみにしています。 ・2名の方に◎をつけていただきました。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10				・大満足です。 ・2名の方に◎をつけていただきました。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。