

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3	1	無記入1 お友達やスタッフをよく見れたり触れ合える 感じ（広さ）有難いです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	9	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサー ビス計画が作成されているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	9	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機会が あるか		7	2	無記入1
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	8	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	8	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の連携が 支援されているか	7	2		無記入1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保 護者に周知・説明し、苦情があった場合 に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	8	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果を子 どもや保護者に対して発信しているか	7	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者 に周知・説明されているか	4	4	1	無記入1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ているか	4	5		無記入1

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	2	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

結果をふまえて・・・

- ① ワンフロアであるため柵を効果的に活用することにより静と動スペースを確保、工夫しています。
- ② 十分な配置数を心がけてきました。保育士、言語聴覚士、看護師、支援員の配置。今後も職員研修をおこなっていきます。
- ③ 適切でない箇所があればうかがっていきたいです。
- ④ 児発管中心に職員で定期カンファレンスを設けて作成しています。
- ⑤ 月ごとに担当者を決めてプログラムを立案しています。
- ⑥ 今年度は社会参加が中心になりました。保護者会を通し交流等の機会の希望をうかがいます。
- ⑦ 丁寧な説明を継続していきたいです。
- ⑧ お迎えの際の保護者様との情報共有を今後も大切にしたいと考えます。
- ⑨ 面談のご希望があれば随時おこないたいと考えています。
- ⑩ 保護者会役員さんとはこまめな連携を図っています。保護者同士の連携の機会につながるようなものを役員さんたちと検討協力していきたいです。
- ⑪ 迅速かつ適切な対応を心がけます。
- ⑫ 連絡ノートも活用しながら、できるだけ直接お話をうかがいたいと考えています。要望があればうかがわせていただきます。
- ⑬ ホームページはリニューアル中です。活動写真を事業所内に掲示しています。実施した自己評価結果は毎年年度末にホームページにアップしていきます。
- ⑭ 今後も個人情報には十分に配慮していきます。
- ⑮ 職員間には周知していたが保護者への周知説明が不十分でした。防犯マニュアルについては今後の課題です。
- ⑯ 避難訓練月間には、実際に何度も避難して課題を職員で話し合いマニュアル作成をしました。それについて保護者への周知が不十分でした。今後も各場面での訓練、検討を繰り返し保護者への説明もおこなっていきます。
- ⑰ 今後も継続できるよう職員一同頑張ります。
- ⑱ ご意見ご要望など具体的なお話をうかがっていきたいです。

* 全体を通して具体的なご意見を更にうかがえるよう保護者会とも協力しあっていきたいと思います。